

# **Delta Team d.o.o.**

Postupak prodaje proizvoda

## Uvod

U uputama za prodaju proizvoda opisan je postupak odjave robe i priprema potrebne dokumentacije.

Uvođenjem ovog postupka zamjenjuje se ispunjavanje obrazaca za pregled prije isporuke u papirnatom obliku i izdavanje jamstvene knjižice!

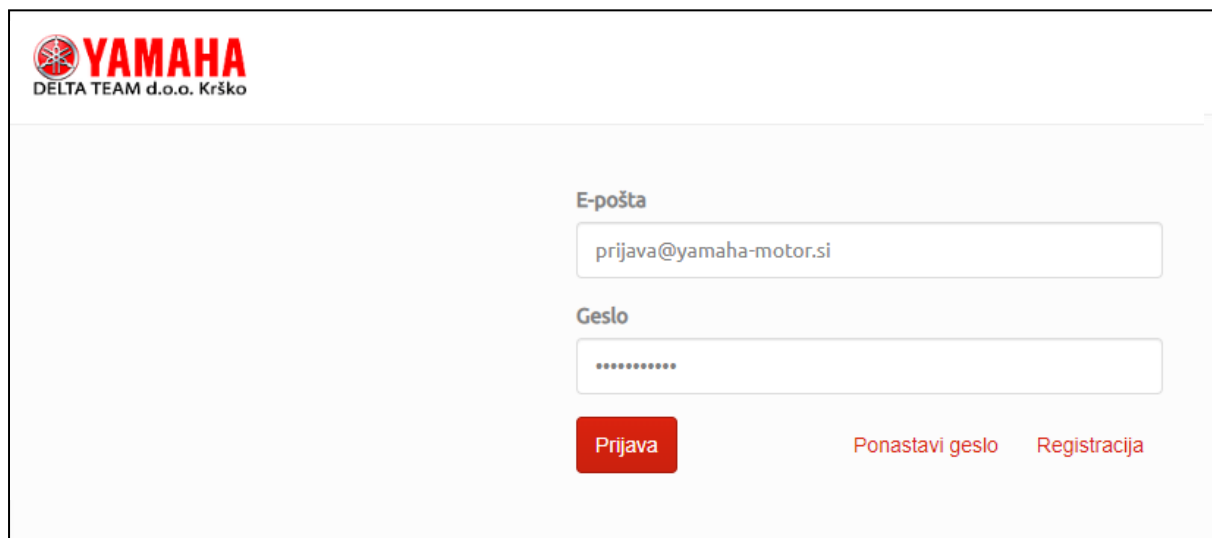
Također više nije potrebno skenirati i postavljati takvu dokumentaciju na portal.

Upute zamjenjuju sve prethodne upute za odjavu robe.

## Indeks

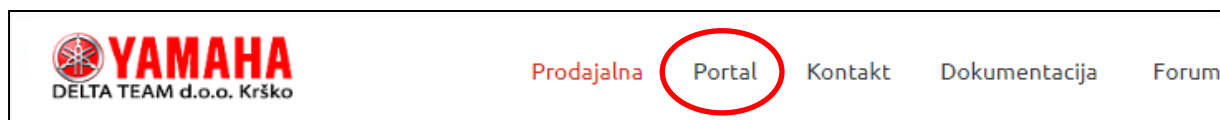
## Prijava u sustav

Prvo se prijavite na Delta Team portal (<https://delta-team.eu/shop>):

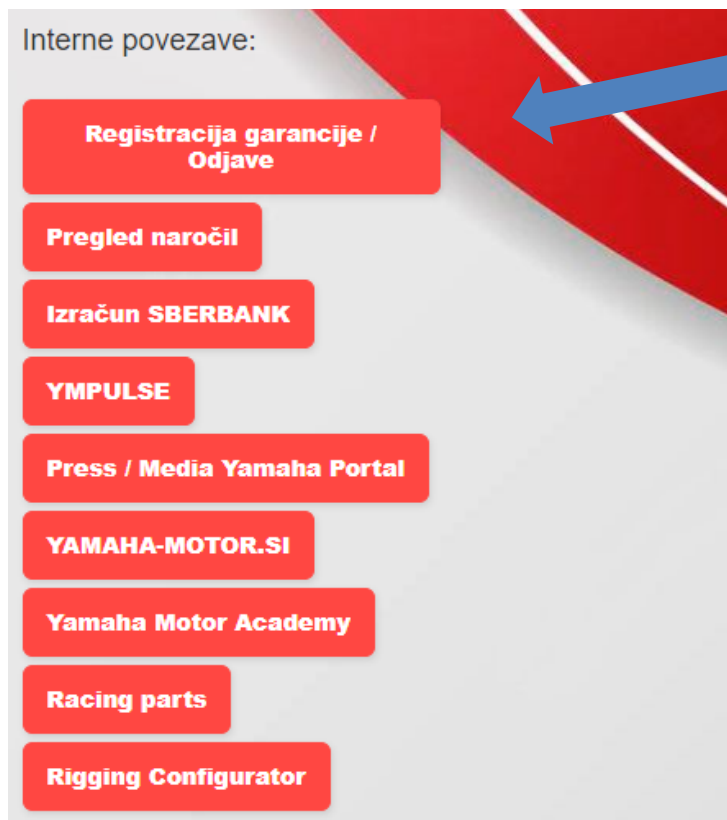


The screenshot shows the login page for the Yamaha Delta Team portal. At the top left is the Yamaha logo and the text "DELTA TEAM d.o.o. Krško". The main content area contains a login form with two input fields: "E-pošta" (Email) containing "prijava@yamaha-motor.si" and "Geslo" (Password) with masked characters. Below the fields are three buttons: a red "Prijava" button, and two red text links: "Ponastavi geslo" and "Registracija".

Zatim odaberite karticu Portal:



U Informacijama odaberete »Registracija garancije / Odjave«:



Prijavite se na portal:

DELTA TEAM d.o.o. KRŠKO


**YAMAHA**

MOTORJI

Uporabnik:

Geslo:

▼

## Odjava proizvoda

Proizvode na komisiji morate odjaviti prije prodaje kupcu. Ukoliko ste već dobili račun za odabrani proizvod, postupak se ne koristi. Nastavljate s postupkom prijave jamstva.

Za postupak odjave odaberete karticu »Zaloga Dealerja Odjave«:

DELTA TEAM d.o.o. KRŠKO



**YAMAHA**

MOTORJI

ZALOGA
ZALOGA DEALERJA- ODJAVE
ARHIV ODJAV
PRIJAVA / ODJAVA

popisa proizvoda na vašoj zalihi odaberite proizvod koji želite odjaviti; kliknite »Izberi«:

DELTA TEAM d.o.o. KRŠKO


**YAMAHA**

ODJAVA ARTIKLOV

Zaloga
Izbrani Model
Podatki o kupcu

	Model	Barva	Štev. okvirja	Štev. motorja	Datum izdaje	Koda Dealerja	Naziv Dealerja	Izberi
63338	XTZ690	MDNMA	VG5DM151000002953	M417E-0045937	25.04.2023	5050	KMC D.O.O.	<a href="#">Izberi</a>
63344	XTZ690	DPBMC	VG5DM151000003113	M417E-0046336	25.04.2023	5050	KMC D.O.O.	<a href="#">Izberi</a>
63365	XTZ690-U	DPBMC	VG5DM162000000539	M417E-0037967	25.04.2023	5050	KMC D.O.O.	<a href="#">Izberi</a>

1 2

Model se može odabrati izravno s popisa. Moguće je i pretraživanje po serijskom broju. Pritom u prazno polje unesite zadnjih nekoliko znamenki serijskog broja. Na primjer, ako je serijski broj 60R-1003760, unesite "3760" u polje, odaberite "Traži" i vidjet ćete model(e) koji završava(ju) ovom kombinacijom brojeva.

Ako se prikaže proizvod koji želite odjaviti, odaberite crveni tekst "Odaberi".

Kliknite dugme »Odjavi model«:

**DELTA TEAM d.o.o. KRŠKO**

**ODJAVA ARTIKLOV**

Zaloga Izbrani Model Podatki o kupcu

ID:	<input type="text" value="63338"/>
Model:	<input type="text" value="XTZ690"/>
Barva:	<input type="text" value="MDNMA"/>
Številka:	<input type="text" value="VG5DM151000002953"/>
Motor:	<input type="text" value="M417E-0045937"/>

Ponovno provjerite jeste li odabrali ispravan proizvod za odjavu . Kliknite »U redu« u koliko stvarno želite odjaviti taj proizvod!

www.delta-team.eu sporoča:

Res želite potrditi odjavu? Za izvedbo odjave pritisnite V redu!

Ovo dovršava proces odjave.

## Prijava jamstva

S postupkom prijave jamstva omogućite:

- trajnu aktivaciju ECU (trenutno vrijedi samo za motocikle),
- ispis dokumenta o isporuci proizvoda.

## PAŽNJA

**Postupak provodite tek u trenutku stvarne isporuke proizvoda!**

Prijavite se na portal i odberete odgovarjući proizvod kao što je navedeno u postupku odjave.

## NAPOMENA

Proizvod za koji želite aktivirati jamstvo (predati kupcu) mora biti obojen sivo. Ako nije, prođite kroz postupak odjave.

**DELTA TEAM d.o.o. KRŠKO**

ZALOGA

ZALOGA DEALERJA- ODJAVE

ARHIV ODJAV

PRIJAVA / ODJAVA



ODJAVA ARTIKLOV

Zaloga Izbrani Model Podatki o kupcu

	Model	Barva	Štev. okvirja	Štev. motorja	Datum izdaje	Koda Dealerja	Naziv Dealerja	Izberi
63338	XTZ690	MDNMA	VG5DM151000002953	M417E-0045937	25.04.2023	5050	KMC D.O.O.	<a href="#">Izberi</a>
63344	XTZ690	DPBMC	VG5DM151000003113	M417E-0046336	25.04.2023	5050	KMC D.O.O.	<a href="#">Izberi</a>
63365	XTZ690-U	DPBMC	VG5DM162000000539	M417E-0037967	25.04.2023	5050	KMC D.O.O.	<a href="#">Izberi</a>

1 2

36342	F115LB (F1)		6EK-1116167		27.02.2023
35732	F6CMHL		6EE-1061398		09.12.2022
36720	LF150XB (F)		64P-1026843		17.02.2023
35435	BATTERY BO		6FM000004571		04.01.2023
36351	F150XB (F1)		63P-1275208		17.02.2023
36705	F100LB (F1)		6HU-1010908		20.02.2023



Kliknite dugme »Potvrdi model«:

**DELTA TEAM d.o.o. KRŠKO**

**ODJAVA ARTIKLOV**

Zaloga Izbrani Model Podatki o kupcu

ID:	<input type="text" value="63338"/>
Model:	<input type="text" value="XTZ690"/>
Barva:	<input type="text" value="MDNMA"/>
Številka:	<input type="text" value="VG5DM151000002953"/>
Motor:	<input type="text" value="M417E-0045937"/>

Te unesite točne i potpune podatke o kupcu proizvoda!

**ODJAVA ARTIKLOV**

Zaloga Izbrani Model Podatki o kupcu

Kupec:	<input type="text" value="JANEZ NOVAK"/>		Način plačila:	<input type="text" value="Cash"/>	Opomba:	<input type="text"/>
Ulica in hišna št.:	<input type="text" value="SUHOR 32"/>		Datum začetka garancije:	<input type="text" value="05.05.2023"/>		
Poštna št.:	<input type="text" value="8000"/>					
Kraj:	<input type="text" value="NOVO MESTO"/>					
Država:	<input type="text" value="SLOVENIJA"/>					
Email:	<input type="text" value="janez.novak@gmail.com"/>					
Spol:	<input type="text" value="Male"/>					

I kliknite »Potvrdi prijavo garancije«

Obratite pažnju da:

- ispunte sva polja,
- provjerite datum početka garancije\*

\*-ako nije ispunjen ili datum nije aktualan, može se dogoditi da aktivacija ECU neće biti moguća!

Time je završen unos podataka za aktivaciju jamstva na portalu »Prijava - MOTORI«.

Nastavljate na portalu DOKUMENTACIJA!

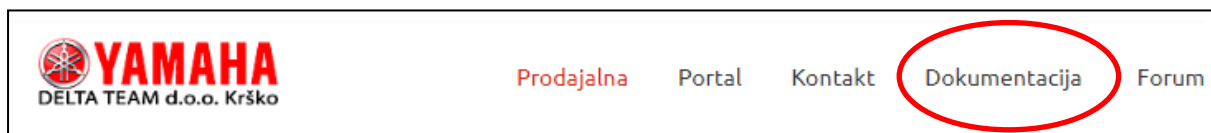
**PAŽNJA: obavezno unesite ispravnu adresu e-pošte jer se koristi u sljedećem dijelu sustava.**

## DOKUMENTACIJA

U ovoj kartici ispunjavate Potvrdu o pregledu prije isporuke i Dokument o isporuci proizvoda.

Završena Potvrda o pregledu prije isporuke uvjet je za popunjavanje Dokumenta o isporuci proizvoda!

Odaberite karticu Dokumentacija:



Unesite serijski broj proizvoda i kliknite »Traži«:

Prije nastavka provjerite jeste li odabrali ispravan proizvod (serijski broj)!

### Pregled prij isporuke

U koliko Pregled prije isporuke još nije obavljen kliknite »Otvori PPI«:

Taj proizvod još nije pregledan:

Želite napraviti PDI?

Referentni broj dokumentacije: DO/2023/21970


VIN: JYARN161000012034

Model: FZ1-S

Datum zapisa: 03.08.2023 08:48:32

Datum: 03.08.2023

Vrsta:PDI







- Popunite obrazac, koji vam se nudi.
- Dosljedno provedite sve predložene postupke i označite stvarnu izvedbu.
- Kada završite s procesom upišite ime i prezime izvođača pregleda i kliknite »«Zaključić».

VAŽNO

Nakon što je uređivanje dokumenta završeno, ponovno uređivanje (ispravljanje) više nije moguće!



Primjer potvrde o pregledu prije isporuke:

		
<b>MOTOCIKL I SKUTER</b>		
<b>Potvrda o pregled prije isporuke</b>		
<b>Početno sastavljanje</b>		
<input type="checkbox"/> Provjerite zategnutost: prednje i stražnje kočnice, prednje i stražnje osovine kotača, nosača branika, matice kabela, nosača upravljača, čepova za ispuštanje, ispušnog sustava, elementa stražnjeg ovjesa, pedale mjenjača, pedale kočnice, nožnog pokretača, osionca za nogu, gornje i donje stazajke prednje vilice, nosača agregata, zrcala, dodatna opreme, žbica prednjeg/stražnjeg kotača.		
<input type="checkbox"/> DODATNA OPREMA - instalirajte prema uputama		
<input type="checkbox"/> KLJUČEVI - provjerite rade li sve brave pravilno		
<input type="checkbox"/> UPRAVLJAČKI ELEMENTI - provjerite rade li pravilno i jesu li kabeli provedeni pravilno Provjerite zakretni moment sjedećeg.		
<b>Servis prije isporuke</b>		
<input type="checkbox"/> GUME - podesite tlak prema odgovarajućem priručniku za sastavljanje: Prednja: <input type="text"/> Stražnja: <input type="text"/>		
<input type="checkbox"/> HIDRAULIČKE DISK KOČNICE - (Prednja i/ili stražnja) Provjerite razinu tekućine glavnog cilindra; provjerite i podesite slobodan hod.		
<input type="checkbox"/> MEHANIČKA KOČNICA - Provjerite i podesite slobodan hod i rad		
<input type="checkbox"/> AGREGAT/PRIJENOS/ULJE KUČISTA/PRIJENOSA - Provjerite razinu i po potrebi dodajte odgovarajuće ulje		
<input type="checkbox"/> RAZINA ULJA ZA ZUPČANIKE OSOVINSKOG POGONA - Provjerite razinu ulja, po potrebi dopunite		
<input type="checkbox"/> RAZINA TEKUĆINE SUSTAVA ZA HLAĐENJE - Provjerite razinu sredstva za hlađenje; po potrebi dopunite		
<input type="checkbox"/> RASPLINJAC - Podesite slobodan hod nužice elektropokretača (ako je ugrađen)		
<input type="checkbox"/> Brzina praznog hoda - Provjerite: <input type="text"/> okrimin		
<input type="checkbox"/> RAD GASA - Provjerite slobodan hod nužice gasa, provedenost kabela i rad gasa u svim položajima upravljača		
<input type="checkbox"/> MEHANIČKA SPOJKA - Provjerite i podesite slobodan hod		
<input type="checkbox"/> HIDRAULIČKA SPOJKA - Provjerite razinu tekućine, podesite slobodan hod i rad		
<input type="checkbox"/> POGONSKI LANAC / POGONSKI REMEN - Po potrebi podmažite i podesite slobodan hod lanca / zategnutost remena, provjerite poravnanje kotača		
<input type="checkbox"/> ELEKTRIČNE KOMPONENTE - Provjerite pravilnost rada/starje		
<input type="checkbox"/> BATERIJA - Napunite elektrolitom prema YAMAHINIM specifikacijama (konvencionalna baterija ili MF baterija) Do kraja napunite bateriju odgovarajućim punjačem (konvencionalna baterija ili MF baterija) u skladu s preporukama tvrtke YAMAHA.		
<input type="checkbox"/> Instalirajte bateriju		
<input type="checkbox"/> Provjerite pravilnu propusnost cijevi za odlučak i podmažite polove.		
<input type="checkbox"/> Prednje svjetlo <input type="checkbox"/> Dugo <input type="checkbox"/> Kratko <input type="checkbox"/> Podesite snop		
<input type="checkbox"/> Stražnje svjetlo - Svjetlo kočnice: <input type="checkbox"/> prednje <input type="checkbox"/> stražnje <input type="checkbox"/> Pokazivač smjera <input type="checkbox"/> Četiri pokazivača smjera		
<input type="checkbox"/> Mjerači / pokazivači - Provjerite sva svjetla i funkcije, podesite sat i brojač milja/km		
<input type="checkbox"/> SPREMNIK GORIVA - Napunite		
<input type="checkbox"/> SERVISNI BILTENI - Provjerite stanje jedinice i obavite sva važeća ažuriranja biltena		
<input type="checkbox"/> Obavite dinamički pregled pomoću dijagnostičkog alata Yamaha Provjerite eventualne kodove kvarova		
<input type="checkbox"/> ČIŠĆENJE - Pripremite za isporuku		
<b>TERENSKA VOŽNJA/DVOJNA NAMJENA</b>		
<input type="checkbox"/> SPUŽVASTI ULOŽAK ZRAČNOG FILTRA - Servisirajte s uljem za spužvasti zračni filtar		
<input type="checkbox"/> Probna vožnja - Provjerite pravilnu sastavljenost, upravljivost i ukupni rad kako je propisano za jedinicu.		
<input type="checkbox"/> Nakon probne vožnje - provjerite ima li curenja goriva, ulja, kočione tekućine i rashladnog sredstva		
<b>Potpis zastupnika</b>		
<input type="checkbox"/> OBAVIJO SAM PODSŠAVANJA PRIJE ISPORUKE NAVEDENA U PRIRUČNIKU ZA SASTAVLJANJE, SERVISNIM SPECIFIKACIJAMA I SVIM TEHNIČKIM BILTENIMA KOJI VRIJEDE ZA OVAJ MODEL.		
Ado Ivačić: <input type="text"/>		
<div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; display: inline-block;"><b>ZAKLJUČI</b></div>		
	TM Zagreb d.o.o. Susjedsko polje 53, Zagreb www.yamaha-motor.hr	

Nakon završetka uređivanja, vidjet ćete prikaz kao što je prikazano u nastavku.

Partner: Ado Ivačić VIN: **RLCSY141000001248** Model: NEO'S Date: 29.07.2022 Type: PPI

**Prikaži priloge**

Done


---

**Dokument o isporuci**

- Moguće je otvoriti i ispisati odnosno preuzeti Potvrdu o pregledu prije isporuke.
- Omogućen je pristup ispunjavanju dokumenta o isporuci proizvoda

Partner: Ado Ivačić VIN: **RLCSY141000001248** Model: NEO'S Date: 29.07.2022 Type: PPI

**Prikaži priloge**

#	Naziv	Pregled	Preuzimanje	
1	PDIRLCSY141000001248	Pregled	Preuzimanje	

Done

---

**Dokument o isporuci**

Primjer dokumenta o isporuci vozila:  
 izbor vrste korištenja i trajanje produljenog jamstva



Informacije o proizvodu			
Model	FZ1-S	Broj okvira	JYARN161000012034
Boja	DRMK	Broj agregata	N513E-044162

Informacije o jamstvu			
Datum prodaje	12.04.2009	Trajanje	24 mjeseca
Datum isteka jamstva		Vrsta upotrebe	Privatna ▼
Datum kraja produljenog jamstva		Trajanje produljenja	Bez produljenja ▼

Informacije o kupcu			
Ime	SERDO	Prezime	SOIC
Adresa	MAZERI 8	Mjesto	KOSTRENA
Poštanski broj	51221	Zemlja	CROATIA
Telefon		E-Mail	

Informacije o prodavaču			
Tvrtka	Administrator		
Adresa	Cesta Krških Žrtv 135a	Mjesto	Zagreb
Poštanski broj	10000		

Informacije o isporuci			
Primljen korisnički priručnik	<input type="checkbox"/>	Vizualni pregled	<input type="checkbox"/>
Objašnjeni uvjeti jamstva	<input type="checkbox"/>	Objašnjeno periodično održavanje i digitalni servisni zapis	<input type="checkbox"/>
Objašnjeno upravljanje proizvoda	<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="Potpis"/>	

Poštujemo Vašu privatnost. Vašim osobnim podacima postupamo s velikom pažnjom. Za više informacija o našoj privatnosti politiku pogledajte: <https://tm-zagreb.hr/paga/privacy>

Potpis kupca

Potpis prodavatelja

Potpisani, kupac gore navedenog Yamaha proizvoda, ovime izjavljujem da sam primio/la proizvod u dobrom stanju. Također izjavljujem da sam primio svu dokumentaciju ili je bila objašnjena (korisnički priručnik, uvjeti jamstva). Izjavljujem da ću prije uporabe pročitati dokumentaciju proizvoda i koristiti proizvod samo u skladu s korisničkim priručnikom.

## Dokument o isporuci proizvoda



Dokument o isporuci proizvoda zamjenjuje jamstvenu knjižicu, stoga morate vrlo pažljivo ispuniti dokument!

Davanje lažnih i neistinitih informacija rezultira time da preuzimate sve pravne i materijalne troškove povezane s tim. To znači da preuzimate rizik potraživanja neopravdanih troškova jamstva, npr. kod deklarirane privatne uporabe, a zapravo se radi o komercijalnoj uporabi!

Dokument je elektronički potpisan te ga nije potrebno skenirati i postavljati na portal!

Predlažemo da se dokument popunjava zajedno s kupcem na tabletu, gdje ga kupac i potpisuje!

U isto vrijeme osoba koja predaje proizvod također potpisuje.


<p>Potpis kupca:</p>  <p>clear Potpij</p>	<p>Potpis dilera:</p>  <p>clear Potpij</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Potpisani dokument moguće je ispisati, pohraniti i/ili poslati na e-mail adresu kupca («send») koja je navedena u registraciji jamstva.

Dokument se može poslati e-poštom samo jednom!

Partner: Administrator  
Referentni broj dokumentacije: DO/2023/16977  
VIN: RLCSY141000001248  
Model: NEO'S  
Datum zapisa: 09.03.2023 10:08:14  
Datum: 29.07.2022  
Vrsta: Prodajna dokumentacija

**Prikaži priloge** ---Odaberi datoteku za dodavanje--- **Traži...**

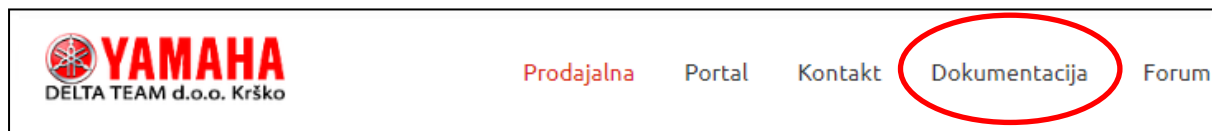
#	Naziv	Pregled	Preuzimanje	
1	UDDRRLCSY141000001248	Pregled	Preuzimanje	Send 

**Završi**

## Povjest proizvoda

Nakon završenog procesa prodaje moguće je za svaki proizvod dodati podatke o periodičnom održavanju.

Odaberite karticu Dokumentacija:

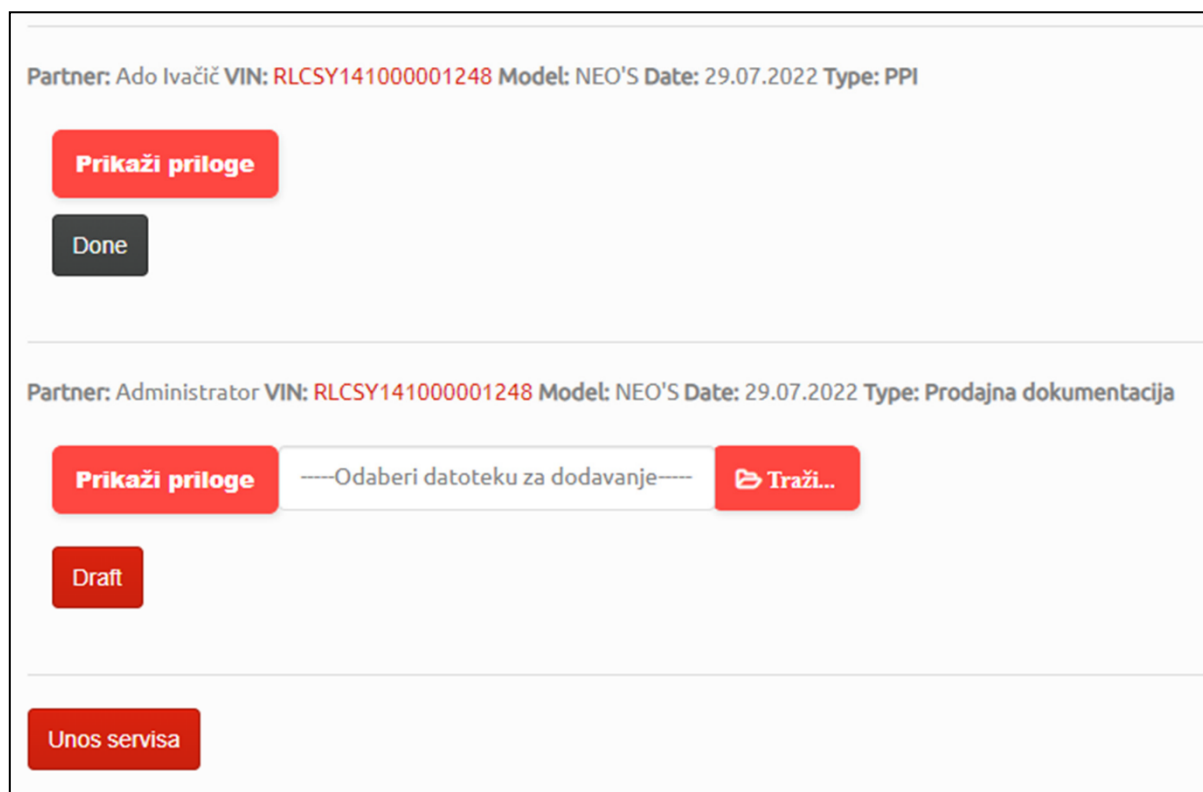


Unesite serijski broj proizvoda i kliknite »Traži«:

Prije nastavka provjerite jeste li odabrali ispravan proizvod (serijski broj)!

Za dodavanje informacija o servisnom održavanju kliknite na "Unos servisa":



Partner: Ado Ivačić VIN: RLCSY141000001248 Model: NEO'S Date: 29.07.2022 Type: PPI

Prikaži priloge

Done

---

Partner: Administrator VIN: RLCSY141000001248 Model: NEO'S Date: 29.07.2022 Type: Prodajna dokumentacija

Prikaži priloge ---Odaberi datoteku za dodavanje--- Traži...

Draft

Unos servisa

Upisuje se datum izvođenja radova i kilometraža odnosno broj radnih sati.

Prilože se traženi prilozi!

## New Asset Documentation

Dealer

Administrator

Type documentation:

Servis Documentation

VIN:

RLCSY141000001248

Date:

09. 03. 2023

Odometer:

1000

Save

Završetkom predaje jamstvene knjižice više ne postoji potvrđivanje servisne knjižice proizvoda. Vođenje servisne evidencije moguće je samo u elektroničkom obliku (na portalu). Na taj način se stvara e-servisna povijest proizvoda (Digitalni servisni zapis).

ZAGREB, ožujak 2023.

## Naknadna kupnja produljenog jamstva


Ako kupac kasnije odluči kupiti produljeno jamstvo, to se može učiniti na sljedeći način.

Unesite VIN u pregledavanje i kliknite „Išči“

U izpisu je gumb „Add Extended Warranty“

Partner: Administrator VIN: **JYARM041000011897** Model: MT-07 Date: 27.10.2015 Type: Sales documentation  
Warranty expiry date 26.10.2017

**View Attachment(s)**

Sr.	Name	Preview	Download	
1	UDD-JYARM041000011897.pdf	Preview	Download	Send 

Otvoreni smo za mogućnost odabira trajanja i zamjene kupca (U slučaju da kupac više nije prvi vlasnik)

Pritisnite „Submit“ i postupak je dovršen. Naplaćuje se po cjeniku rabljenih motora.

Delta Team Servis, DE00033

12 mesecev

KUPEC: GERMOVŠEK IGOR

Ime	Preimek
Naslov	Pošta
Mesto	Država
Tel	Email