

Uvjeti 'Yamaha produžene garancije'

1. Opseg i uvjeti 'Yamaha produžene garancije'

Pod uvjetima 'Yamaha produžene garancije', društvo DELTA TEAM d.o.o. KRŠKO, CKŽ 135a, Krško, pokriva troškove otklanjanja neispravnosti ili kvarova nastalih zbog grešaka u materijalu ili izradi originalnih mehaničkih, električnih ili elektroničkih sastavnih dijelova ili sklopova proizvoda, u razdoblju jedne ili dvije godine* nakon isteka originalne tvorničke garancije proizvođača pod sljedećim uvjetima:

- da su na proizvodu u skladu sa uputstvima iz korisničkog priručnika u predviđenom vremenskom razdoblju ili nakon predviđenog broja prijeđenih kilometara ili broja radnih sati obavljeni svi redovni servisni pregledi i radovi održavanja od strane ovlaštenog Yamaha servisa sa sjedištem tvrtke na području Hrvatske, Slovenije, Bosne i Hercegovine, Srbije, Crne Gore, Kosova in Sjeverne Makedonije.
- da postoji digitalna evidencija servisa (DSZ) na Delta Team portalu; maksimalno dozvoljeno odstupanje od 10% procijenjenog vremenskog intervala i/ili 5% procijenjenih kilometara ili radnih sati.
- da postoji diagnostički zapis na Yamaha Servisnom Portalu (YDT Potral)
- da su svi dosadašnji popravci proizvoda izvršeni u ovlaštenom Yamaha servisu uz upotrebu originalnih Yamaha rezervnih dijelova;
- da su za održavanje i možebitne prethodne popravke korišteni originalni Yamaha dijelovi te Yamalube ulja i maziva
- da je nedostatak utvrđen i otklonjen u ovlaštenom Yamaha servisu.

*-Garancijsko razdoblje

Produžena garancija	Tvornička garancija	Besplatno produženje 1 godinu	Produženje 1 godinu	Produženje 2 godine	Maksimalno trajanje (tvornička + produženje)
Novi MC/SC ¹	2 godine	-	1 godina ²	2 godine ³ (1 ² + 1)	4 godine
polovni MC/SC ⁵ do 15.05.2023.godine	2 godine	1 godina	1 godina ⁵	-	4 godine
polovni MC/SC ⁴ od 15.05.2023. g. dalje	2 godine	-	1 godina ²	2 godine ³ (1 ² + 1)	4 godine
VANBRODSKI MOTORI ⁶	2 godine + 1 godina	-	1 godina ⁷	2 godine ⁷ (1 ² + 1)	5 godina

1-osim EV

2-produženje odmah pri kupnji novoga vozila

3-dodatno, produženje za drugu godinu odmah pri kupnji novog vozila

4-kupnja moguća najviše 12 mjeseci nakon kupnje (za vrijeme trajanja tvorničke garancije), uz zadovoljenje uvjeta održavanja (YDT i DSR na portalu)!

5-kupnja moguća najviše 12 mjeseci nakon kupnje (za vrijeme trajanja tvorničke garancije), uz zadovoljenje uvjeta održavanja (YDT i DSR na portalu)!

6- samo za privatnu upotrebu; do 300 KS

7- odmah pri kupnji novog motora ili u periodu do isteka tvorničke garancije

Osim troškova otklanjanja neispravnosti ili kvarova nastalih zbog grešaka u materijalu ili izradi originalnih mehaničkih, električnih ili elektroničkih sastavnih dijelova ili sklopova proizvoda, produžena garancija ne obuhvaća nikakve druge izdatke ili nadoknade troškova vlasniku proizvoda kao što su npr.: troškovi prijevoza vozila do servisa i povratka vlasniku, upotrebe zamjenskog proizvoda, troškovi smještaja, naknade za izgubljeno vrijeme ili dobit itd.

Temeljem ovog dokumenta vlasnik vozila nema pravo:

- na zamjenu proizvoda novim proizvodom;
- na sniženje kupoprodajne cijene;
- na raskid ugovora o prodaji proizvoda i povrat kupoprodajne cijene.

Popravlak ili zamjena sastavnih dijelova ili sklopova proizvoda temeljem 'Yamaha produžene garancije', odnosno na trošak društva DELTA TEAM d.o.o. KRŠKO., ne dovodi do produljenja ili do ponovnog početka tijeka Yamaha produžene garancije' na te sastavne dijelove ili sklopove proizvoda ili na sam proizvod.

Vlasnik vozila nema pravo na bilo kakve naknade od društva DELTA TEAM d.o.o. KRŠKO ukoliko tijekom trajanja 'Yamaha produžene garancije' iz bilo kojeg razloga ne iskoristi svoja prava.

U skladu sa preporukama i normativima proizvođača proizvoda, odgovorna osoba ovlaštenog Yamaha servisa odlučuje o načinu popravka kao i o originalnim rezervnim dijelovima ili sklopovima potrebnima za popravak.

Svi sastavni dijelovi ili sklopovi vozila koji su zamijenjeni novim originalnim rezervnim dijelovima ili sklopovima, vlasništvo su društva DELTA TEAM d.o.o. KRŠKO.

2. Izuzeci od primjene 'Yamaha produžene garancije'

a) 'Yamaha produžena garancija' ne vrijedi za natjecateljska i 'mini' vozila, električna vozila, vozila koja se koriste za iznajmljivanje, dostavna vozila, vozila koja se upotrebljavaju za posebne namjene (vojska, policija i sl.), te vozila koja se koriste za potrebe auto-škola. Produženom garancijom nisu obuhvaćene naknadne preinake vozila i oprema koja je ugrađena nakon isporuke novog vozila kupcu.

b) 'Yamaha produžena garancija' ne vrijedi za vanbrodske motore koji se koriste u komercijalne i radne svrhe, električne motore (Electric Drive), motore na plovilima koja se koriste za iznajmljivanje, dostavu, plovila koja se koriste za posebne namjene (vojska, policija, itd.). Produžena garancija ne pokriva preinake motora i opreme koja se ugrađuje nakon predaje novog motora kupcu ili koja se ugrađuje na plovilo.

'Yamaha produžena garancija' ne obuhvaća otklanjanje nedostataka ili kvarova koji su nastali kao posljedica:

- a) kvarova nastalih zbog preinaka ili popravaka izvršenih od strane treće osobe koja nije ovlaštena od strane društva DELTA TEAM d.o.o. KRŠKO;
- b) više sile, požara, sudara ili nesreće;
- c) neodgovarajućeg prijevoza, pohranjivanja ili nepravilne upotrebe proizvoda;

- d) nepravilnog održavanja ili popravaka od strane trgovca ili vlasnika proizvoda;
- e) nedostatka njege, prekomjernog trošenja, nepravovremenog otklanjanja oštećenja ili kvarova;
- f) upotrebe nečistog i/ili pogrešnog goriva, ulja, maziva i ostalih tekućina, sredstava za čišćenje i poliranje osim onih koja su preporučena od strane proizvođača;
- g) upotrebe neoriginalnih dijelova ili neoriginalne dodatne opreme.

Yamaha produžena garancija ' ne pokriva zamjenu potrošnih dijelova zbog normalnog slabljenja ili trošenja s vremenom, razne radove podešavanja kao i popravke i usluge propisane od strane proizvođača, a koje se smatraju redovnim održavanjem vozila. Takvi popravci ne smatraju se nedostacima i uključuju sljedeće (nepotpun popis): gume, kočione obloge i ploče, čeljusti, sijalice, filtre, dijelove spojke, pogonski lanac i lančanike, brtve, ulja, rashladnu i kočionu tekućinu, remenje, baterije, čišćenje ili zamjenu svjećica, rascjepke, propeleri, filteri goriva, filteri ulja, četke za elektropokretače i PTT motore, pumpe za vodu, anode, brtve itd.

Prava koja proizlaze iz ' Yamaha produžene garancije' gube se u sljedećim slučajevima:

- a) ako je nedostatak ili kvar proizvoda izazvan zbog nemara ili namjerno;
- b) ako je nedostatak ili kvar proizvoda posljedica nepravilne upotrebe proizvoda, sudara, puknuća gume, elementarne nepogode, prirodnog trošenja i/ili habanja, oštećenja uzrokovanog vanjskim mehaničkim i/ili kemijskim utjecajima (bez obzira na uzrok), udarci kamenčića ili drugih uzroka izvan samog proizvoda;
- c) ako nisu poštivane upute o upotrebi i održavanju odnosno ako na proizvodu nisu obavljani svi redovni servisni pregledi od strane ovlaštenog Yamaha servisa u predviđenom vremenskom razdoblju, broju radnih sati ili nakon predviđenog broja prijeđenih kilometara, ovisno što prije nastupi, sukladno planu održavanja vozila;
- d) ako se identifikacijski broj proizvoda odnosno broj motora ne mogu pročitati ili su različiti od brojeva navedenih u korisničkom priručniku;
- e) ako vlasnik ili korisnik proizvoda nije dopustio ili ne dopušta otklanjanje odnosno popravak nedostatka, kvara ili greške koja je otkrivena od strane ovlaštenog Yamaha servisa;
- f) ako se oštećenje ili kvar popravljiva ili se proizvod demontira, u cijelosti ili djelomično, kod neovlaštenih serviseri;
- g) ako su u vozilo ugrađivani neoriginalni dijelovi;
- h) ako se proizvod koristi za utrke ili bilo kakve druge vrste natjecanja;
- i) ako su na proizvodu izvršene promjene koje nisu predviđene ili odobrene od strane proizvođača;
- j) u ostalim slučajevima koji nisu navedeni u gornjim točkama, ali s istima stoje u uzročnoj vezi.

3. Područje važenja

Prava koja proizlaze iz ' Yamaha produžene garancije' vlasnik proizvoda može ostvariti u bilo kojem ovlaštenom Yamaha servisu u državi Hrvatskoj, Sloveniji, BiH, Srbiji, Crnoj Gori, Makedoniji i Kosovu.

Vlasnik proizvoda sam snosi troškove popravka proizvoda u ovlaštenom Yamaha servisu izvan granica navedenih država. Zahtjev za naknadu troškova koji su nastali otklanjanjem nedostataka, a koji su pokriveni pravima koja proizlaze iz 'Yamaha produžene garancije', vlasnik proizvoda mora postaviti u roku od 8 (osam) dana od dana završetka popravka proizvoda i to onom ovlaštenom Yamaha servisu u kojem je obavio posljednji servis proizvoda prije nego se nedostatak odnosno kvar pojavio. Da bi ostvario pravo na povrat novčanih sredstava vlasnik proizvoda dužan je predložiti primjerak originalnog radnog naloga i računa, sa detaljno specificiranim troškovima rada i dijelova koji su ugrađeni ili utrošeni u proizvod, kao i rezervne dijelove koji su zamijenjeni.

4. Početak i trajanje 'Yamaha produžene garancije'

'Yamaha produžena garancija' počinje teći prvog sljedećeg dana nakon isteka originalne tvorničke garancije proizvođača i vrijedi u trajanju kako je navedeno u dokumentu o isporuci proizvoda. Promjena vlasnika proizvoda mora se registrirati kod najbližeg ovlaštenog Yamaha trgovca ili serviser. Promjena vlasnika nema utjecaja na trajanje 'Yamaha produžene garancije' ukoliko se time ne mijenja način upotrebe. U slučaju prijenosa vlasništva i time početka komercijalne uporabe produžena garancija prestaje vrijediti. Kupac produžene garancije nema pravo na povrat novca.

5. Obveze korisnika Yamaha produžene garancije'

Kako bi korisnik 'Yamaha produžene garancije' ostvario svoja prava isti mora:

- neodgodivo prijaviti kvar ovlaštenom Yamaha servisu (najkasnije u roku od 10 dana nakon nastanka istog);
- ovlaštenoj osobi Yamaha servisa osigurati pregled oštećenog sastavnog dijela ili sklopa proizvoda, te mu na zahtjev dati sve informacije potrebne za utvrđivanje štete;
- poduzeti sve što je u njegovoj moći kako bi se šteta umanjila, spriječiti da proizvod bude izvrnut daljnjim oštećenjima i pridržavati se uputa ovlaštenog Yamaha servisa.

Nepridržavanje navedenih obveza od strane korisnika odnosno vlasnika proizvoda ima za posljedicu djelomičnu ili potpunu ništavnost 'Yamaha produžene garancije'.

6. Završne odredbe

Prava koja proizlaze iz 'Yamaha produžene garancije' ne utječu na ostala prava koja vlasniku proizvoda kao kupcu pripadaju po drugim osnovama.

Radi ostvarenja prava na temelju 'Yamaha produžene garancije', vlasnik je obavezan prije započinjanja otklanjanja nedostataka, ovlaštenom Yamaha servisu omogućiti utvrđivanje nedostataka.

Krško, 06.07.2023